

Анкета

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

1. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг? *

- впервые ✓
- повторно
- более двух раз

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения порядке предоставления социальных услуг? *

- хорошо информирован ✓
- слабо информирован
- не информирован

3. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания? *

- рассказали родственники, соседи, знакомые ✓
- из газет, радио, телевидения
- из Интернета
- от работников Центра
- от сотрудников администрации города
- Другое: _____

6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? *

- да ✓
- не совсем
- нет

7. Вы удовлетворены компетенцией персонала при предоставлении услуг? *

- да ✓
- не совсем
- нет

8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны? * ✓ да

- да ✓
- не совсем, иногда
- нет

9. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством? *

- да ✓ полностью удовлетворен.
- не совсем
- нет

- нет
- не участвовал, не могу оценить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в Центре? *

- да ✓
- нет
- не знаю

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг? *

- да ✓
- нет
- не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых Центром социальных услуг:

свободный
ответ Удовлетворена всеми услугами на 100%
заметила улучшение состояния. Очень благода-
рна сотрудникам, которые обслуживали
наш коллектив.

Дата заполнения 9 февраля 2018г.

Тессла Солнечной.
Недочурова Елена Владимировна.